

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Минск

« день» месяц Год г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администрация Интернет-платформы – **Общество с ограниченной ответственностью «Грандстоун» (далее — «Грандстоун»)**, расположенный на доменном имени <http://gt.by/> может получить о Пользователе во время использования Интернет-платформы - «Grandstone Transport», программ и сервиса.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Интернет платформа «Grandstone Transport» – веб-приложение, приложение для платформ Android, IOS, посредством которых Заказчик и/или Поставщик услуг заключает публичный договор с ООО «Грандстоун», размещенный в Интернет-платформе.

1.1.2. «Администрация Интернет-платформы – уполномоченные сотрудники на управление Интернет-платформы, действующие от имени **Общество с ограниченной ответственностью «Грандстоун»**, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Оператор персональных данных» - Администрация Интернет-платформы «Grandstone Transport», организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и содержание обработки персональных данных.

1.1.7. «Пользователь» — лицо которое использует платформу «Grandstone Transport» для выполнения конкретной функции.

В качестве Пользователей выступают «Заказчик» и «Поставщик услуг».

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент и/или веб-браузер

каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу/вкладку Интернет-платформы.

1.1.9. «API (программный интерфейс приложения, application programming interface)»- набор классов, процедур, функций, структур или констант, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

1.1.10. «Услуги» услуги, выполненные и/или оказанные Поставщиком услуг в соответствии с условиями Публичного смешанного договора, размещенного в Интернет-платформе.

1.1.11. «Поставщик услуг» - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по организации перевозки груза в соответствии с Заявкой Заказчика и требованиями договоров, размещенных в Интернет-платформе.

1.1.12. «Личный кабинет» - особый раздел Интернет-платформы, который позволяет Пользователю получить доступ к данным о состоянии статистической информации, счета, деталям заказа. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, созданные пользователем при регистрации в Интернет-платформе.

1.1.13. «Аккаунт» - учётная запись Пользователя, созданный в Интернет-платформе после прохождения соответствующей регистрации, хранящая совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Интернет-платформы «Grandstone Transport», означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-платформы «Grandstone Transport».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-платформе «Grandstone Transport».

Администрация Интернет-платформы «Grandstone Transport» не контролирует и не несет ответственность за третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Интернет-платформе «Grandstone Transport».

2.4. Администрация Интернет-платформы не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Интернет-платформы «Grandstone Transport»

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Интернет-платформы «Grandstone Transport» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Администрации Интернет-платформы при регистрации в Личном кабинете Интернет-платформы «Grandstone Transport» или при оформлении Заявки для оказания услуг Поставщиком услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в Интернет-платформе «Grandstone Transport» в разделе. **Название раздела и включают в себя следующую информацию:**

юридическое лицо/индивидуальный предприниматель: полное наименование, УНП, Юридический адрес (населенный пункт, улица, дом., корпус, доп. информация (помещение, офис, комната и т.д.), почтовый адрес. заполняется автоматически, если стоит галочка, что совпадает с юридическим, платежные реквизиты: руководитель, на основании чего действует, бухгалтер, контактное лицо, свидетельство о регистрации (с фото), банк, отделение банка, адрес, БИК, расчетный счет в формате IBAN, скан-копии свидетельства о регистрации, скан-копии Лицензии (в случае, если предусмотрено Договором)

Физическое лицо: фамилию, имя, отчество Пользователя; контактный телефон Пользователя; адрес электронной почты (e-mail); место регистрации Пользователя; адрес доставки груза/оказания услуг; (при оформлении заявки)

3.3. Администрация Интернет-платформы защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Интернет-платформы, требующим авторизации.

3.3.2. Администрация Интернет-платформы осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Интернет-платформы может использовать в целях исполнения обязательств по публичному договору, размещенному в Интернет-платформе:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Интернет-платформе «Grandstone Transport», для оформления заказа и (или) заключения Публичного Договора дистанционным способом с **Обществом с ограниченной ответственностью «Грандстоун»**.

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-платформы «Grandstone Transport».
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-платформы «Grandstone Transport», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для подготовки заявок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - 4.1.7. Уведомления Пользователя через Интернет-платформу «Grandstone Transport» о состоянии Заявки.
 - 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-платформы «Grandstone Transport».
 - 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-платформы «Grandstone Transport» или от имени партнеров Интернет-платформы «Grandstone Transport».
 - 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
 - 4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на Интернет-платформу или сервисы партнеров с целью обновлений и услуг.
- 4.2. Сбор персональной информации не может осуществляться в иных целях, кроме как в тех, что определены п.4.1. настоящей Политикой конфиденциальности.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Интернет-платформы вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, исполнителем работ, исключительно в целях выполнения Заявки Пользователя, оформленного в Интернет-платформе «Grandstone Transport».
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Интернет-платформы информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация Интернет-платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация Интернет-платформы совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных

Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-платформой «Grandstone Transport».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Интернет-платформы обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Интернет-платформы, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Интернет-платформы не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Интернет-платформы.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-платформы «Grandstone Transport» и Администрацией Интернет-платформы, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке в судах города Минска.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Интернет-платформы применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Интернет-платформы вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Интернет-платформе «Grandstone Transport», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу in@gt.by.

9.4. Использование платформы «Grandstone Transport», регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, законодательством об авторских правах, публичного договора, размещенного в Интернет-платформе. Пользовательское соглашение может быть изменено без какого либо специального уведомления, за исключением случаев, указанных в п.1.4. настоящего Соглашения.

Действующая версия Политики конфиденциальности находится по адресу: «_____».

9.5. Поскольку платформа «Grandstone Transport» и пользовательский опыт постоянно развиваются, платформа «Grandstone Transport» вправе без уведомления Пользователей:

добавлять, изменять или удалять функции или услуги Интернет-платформы «Grandstone Transport» (не зависимо от того, является функция или услуга бесплатной или нет);

и/или приостановить, прекратить функции или услуги Интернет-платформы «Grandstone Transport», и/или прекратить действие Интернет-платформы «Grandstone Transport»;

Пользователь соглашается с тем, что «Грандстоун» может осуществить, указанные действия в любое время. Если «Грандстоун» считает, что любые изменения в Интернет-платформу «Grandstone Transport» или какие-либо сервисы или функции, доступные Интернет-платформе «Grandstone Transport» являются достаточно существенными «Грандстоун» уведомит пользователя, путем отправки соответствующего уведомлений в личный кабинет пользователя и по электронному адресу, указанному Пользователем при регистрации, до того как изменения вступят в силу.

9.6. По вопросам использования конфиденциальных данных, а так же их удаления обращаться по адресу:in@gt.by .

Обновлено «день» месяц год г.