

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ «Grandstone Transport»

## 1. Общие положения

**1.1.** Общество с ограниченной ответственностью «Грандстоун» (далее — «Грандстоун») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать Интернет-платформу «Grandstone Transport» (далее- «платформа») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.4 Соглашения.

Согласие выражается во время регистрации в платформе, путем проставления галочки «Согласен» в личном кабинете каждого пользователя.

**1.2.** «Грандстоун» предлагает Пользователям доступ к платформе «Grandstone Transport» со всеми, принадлежащими последней функциями, включая функцию поиска, размещения и хранения разного рода информации, совершения заявок на услуги, акцептования заявок. Все существующие на данный момент сервисы, предоставляемые платформой «Grandstone Transport», а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

**1.3.** Использование платформы «Grandstone Transport», регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, законодательством об авторских правах, публичного договора, размещенного в платформе. Пользовательское соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления, за исключением случаев, указанных в п.1.4. настоящего Соглашения.

**1.4.** Действующая версия Пользовательского соглашения находится по адресу: «\_\_\_\_\_».

Поскольку платформа «Grandstone Transport» и пользовательский опыт постоянно развиваются, платформа «Grandstone Transport» вправе без уведомления Пользователей:

добавлять, изменять или удалять функции или услуги платформы «Grandstone Transport» (не зависимо от того, является функция или услуга бесплатной или нет); и/или приостановить, прекратить функции или услуги платформы «Grandstone Transport», и/или прекратить действие платформы «Grandstone Transport»;

Пользователь соглашается с тем, что «Грандстоун» может осуществить, указанные действия в любое время. Если «Грандстоун» считает, что любые изменения в платформу «Grandstone Transport» или какие-либо сервисы или функции, доступные на платформе «Grandstone Transport» являются достаточно существенными «Грандстоун» путем отправки соответствующего уведомлений в личный кабинет пользователя и по электронному адресу, указанному Пользователем при регистрации, до того, как изменения вступят в силу.

**1.5.** Начиная использовать платформу «Grandstone Transport», её отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы платформы «Grandstone Transport».

В случае если «Грандстоун» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов платформы «Grandstone Transport».

## 2. Используемые понятия. Условия оформления заявок

**2.1. «Программа, Программный продукт, Проект, ПО, Интернет-платформа – проект «Grandstone Transport» (сокращенно – «GT»)**», представляющий собой веб-приложение, приложение для платформ Android, IOS, посредством которых Заказчик и/или Поставщик услуг заключает публичный договор с ООО «Грандстоун», размещенный в Интернет-платформе.

**«Сервис»** – возможность пользования услугами Программы по поиску, выбору поставщика услуг, оформлению с ним гражданско-правовых отношений.

**«Поставщик услуг»** - перевозчик/арендодатель - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по Заявке Заказчика и в соответствии с Договором;

**«Заказчик»** - организация/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, заинтересованное в получении результата работ или услуг, выполняемых Исполнителем;

**«Работы»** включают в себя работы и/или услуги, выполненные и/или оказанные Исполнителем в соответствии с условиями Соглашения между сторонами.

**«Программное обеспечение»** - является результатом интеллектуальной (творческой) деятельности и объектом интеллектуальной собственности (авторского права), создается в виде программных приложений для мобильных устройств, а также сопутствующих компьютерных программ и информационных систем, включая соответствующий исходный код, элементы баз данных, а также сопутствующую документацию (руководство по эксплуатации Программного обеспечения, инструкции по установке и администрированию Программного обеспечения, техническая литература и иная документация, выраженная на бумажном носителе и/ или в электронной форме);

**API (программный интерфейс приложения, application programming interface)** набор классов, процедур, функций, структур или констант, с помощью которых одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

**«Использование программного обеспечения»** - совокупность, способов, действий и взаимоотношений между Заказчиками и/или Поставщиком услуг при использовании Программного обеспечения в соответствии с его назначением и условиями.

**«Приложение»** – программа для ЭВМ в виде мобильного приложения для операционных систем iOS, Android, размещенная в Магазины мобильных приложений, права на которую в достаточном объеме принадлежат Разработчику.

**«Пользователь»** - физическое лицо или организация/индивидуальный предприниматель, которое использует платформу «Grandstone Transport» для выполнения конкретной функции.

В качестве пользователей выступают «Заказчик» и «Поставщик услуг».

**«Поддержка пользователей»** - комплекс мер, направленных на обеспечение помощи пользователям, позволяющим решить возникающие конкретные проблемы с ПО и его использованием

**«Личный кабинет»** - особый раздел Сайта, который позволяет Пользователю получить доступ к данным о состоянии статистической информации, счетам, деталям заказа. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, созданные пользователем при регистрации в платформе.

**«Аккаунт»** - учётная запись Пользователя, созданная в платформе, хранящая совокупность данных о Заказчике и Поставщике услуг, необходимых для его идентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

### **3. Регистрация пользователей, создание Аккаунта, Личного кабинета**

**3.1. Пользователю** необходимо произвести регистрацию в платформе.

**3.1.1.** При регистрации юридическое лицо/индивидуальный предприниматель указывает следующие идентифицирующие сведения: полное наименование, УНП, Юридический адрес (населенный пункт, улица, дом., корпус, доп. информация (помещение, офис, комната и т.д.), почтовый адрес. заполняется автоматически, если стоит галочка, что совпадает с юридическим, платежные реквизиты: руководитель, на основании чего действует, бухгалтер, контактное лицо, свидетельство о регистрации (с фото), банк, отделение банка, адрес, БИК, расчетный счет в формате IBAN, скан-копии свидетельства о регистрации.

**3.1.2.** При регистрации физическое лицо указывает следующие идентифицирующие сведения: ФИО, дата рождения, идентификационный номер, место регистрации. Пользователю запрещается передавать, предоставлять или иным образом разрешать любому другому лицу (физическому/юридическому) использовать аккаунт третьих лиц платформы «Grandstone Transport», либо предоставлять к нему доступ. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (логином служит номер мобильного телефона Пользователя и/или адрес электронной почты) и пароль для доступа к учетной записи. «Грандстоун» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

**3.2 Пользователь** несет ответственность

- за защиту данных своего аккаунта, включая любые пароли, используемые для доступа к аккаунту;

- за использование платформой «Grandstone Transport» под учетной записью пользователя, возникающие в рамках аккаунта пользователя.

Пользователь, если знает или подозревает, что пароль или аккаунт был скомпрометирован обязан незамедлительно уведомить, отправив соответствующее

сообщение на электронный адрес [in@gt.by](mailto:in@gt.by) с указанием текущего логина и пароля, а также кратким описанием ситуации.

До момента, пока пользователь не уведомит «Грандстоун», а последний не получит уведомление о том, что аккаунт или пароль скомпрометирован, аккаунт или пароль будет считаться используемыми лично пользователями. Подтверждение о получении уведомления, будет считаться ответ технической службы, который поступит в личный кабинет Пользователя.

В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой.

**3.3.** Для регистрации и создания аккаунта Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у «Грандстоун» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «Грандстоун» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании платформы «Grandstone Transport»

**3.4.** «Грандстоун» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим необходимые подтверждающие документы (перечень указан в п.3.1.), непредоставление которых, по усмотрению «Грандстоун» может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.3 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, «Грандстоун» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании платформы «Grandstone Transport».

**3.4.** Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается «Грандстоун» в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной в Интернет-платформе.

**3.5.** Использование Пользователем своего аккаунта.

**3.5.1.** Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать платформу, её части за рамками определенных Сервисом возможностей, в том числе для каких-либо коммерческих целей.

**3.5.2.** Прекращение регистрации.

«Грандстоун» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам платформы «Grandstone Transport», без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

**3.6.** Удаление учетной записи Пользователя.

**3.6.1.** Пользователь вправе удалить свой аккаунт на платформе «Grandstone Transport» после исполнения принятых на себя обязательств.

**3.6.2.** «Грандстоун» вправе удалить аккаунт Пользователя, если будет установлено, что последний нарушает условия настоящего соглашения и по истечении 30 дней, с

момента уведомления, в личном кабинете Пользователя, не устранил выявленные нарушения. «Грандстоун» обязано удалить аккаунт пользователя по решению суда.

### **3.7. Приостановление работы аккаунта Пользователя.**

**3.7.1.** «Грандстоун» может приостановить работу аккаунта Пользователя, предварительно уведомив, если будет определено, что:

А) Пользователь своим способом использования сервиса платформы «Grandstone Transport» создает угрозу безопасности платформы и/или неблагоприятно влияет на систему платформы и/или негативно влияет на работу «Грандстоун» и/или аффилированных лиц «Грандстоун». Такое деяние расценивается как мошенническое.

Б) Пользователь нарушает платежные обязательства перед иными Пользователями сервиса платформы «Grandstone Transport» и «Грандстоун» в случае возникновения таковых.

Г) Пользователь – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель находится в стадии ликвидации, банкротства.

Д) По требованию государственных органов.

Е) В связи с техническим обслуживанием платформы.

**3.7.2.** В случае приостановления работы аккаунта пользователя:

- Пользователь по-прежнему несет ответственность за все платежи и сборы, которые возникли в период приостановления;

- Пользователь не будет получать какие-либо услуги, указанные в иных соглашениях на период приостановления.

**3.7.3.** Период приостановления может составлять 30 дней, а в случае, нахождения юридического лица/ индивидуального предпринимателя в стадии ликвидации/ банкротства, до даты предоставления в «Грандстоун» документов, подтверждающих выход из стадии ликвидации/банкротства. Проверка документов на соответствие действительности осуществляется в течении 7 рабочих дней с даты поступления.

Документы о выходе из процедуры банкротства/ликвидации предоставляются по адресу:in@gt.by.

## **4. Условия использования платформы «Grandstone Transport»**

**4.4.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием платформы «Grandstone Transport», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании платформы «Grandstone Transport».

**4.5.** «Грандстоун» не несет ответственность за действия Пользователей – юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц. «Грандстоун» несет ответственность исключительно в рамках законодательства Республики Беларусь и публичного договора, заключаемого сторонами.

**4.3.** При использовании платформы «Grandstone Transport» пользователь не вправе:

**4.3.1.** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

**4.3.2.** нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

**4.3.3.** выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «Грандстоун», за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или «Грандстоун» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

**4.3.4.** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать платформу «Grandstone Transport» для участия в этих мероприятиях, или использовать платформу «Grandstone Transport», исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

**4.3.5.** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

**4.3.6** несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

**4.3.7** нарушать нормальную работу платформы «Grandstone Transport»;

**4.3.8.** содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

**4.3.8.** другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

**4.3.9.** Пользователь соглашается с тем, что любое программное обеспечение может содержать ошибки и обязуется самостоятельно создавать резервные копии данных.

**4.3.10.** «Грандстоун» не несет ответственности за потерю, повреждение, издержки и

затраты, понесенные Пользователем или третьим лицом в результате использования Программы, включая без ограничений обязательства за расходы, простой оборудования, потери, понесенные Пользователем или третьим лицом в результате отсутствия, неисправности, вируса, ошибки или нарушения работы Программы. «Грандстоун» не несет ответственности за косвенный, особый, случайный ущерб, а также его последствия, связанные или возникающие в связи с предметом настоящего Соглашения.

## **5. Права и обязанности Заказчика/Поставщика услуг**

**5.1.** «Грандстоун» берет на себя обязательства, предусмотренные исключительно публичным договором, размещенным на сайте, данным соглашением и выступает стороной по правоотношениям, если данное участие предусмотрено требованиями законодательства Республики Беларусь и несет ответственность только в рамках публичного договора и только по тем правоотношениям, где выступала стороной по договору.

**5.2.** Предлагаемая заказчику информация основана на сведениях, представленных поставщиками. Поставщики услуг осуществляют регистрацию и несут полную ответственность за обновление информации о наличии техники/оборудования и других данных, отражаемых в программе. «Грандстоун» не имеет возможности проверять достоверность и гарантировать точность или полноту всей информации, ответственность за внесение которой несут стороны, а также не несет ответственность за какие-либо ошибки, сбои (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки программного обеспечения, или по иным причинам), неточную, недостоверную или ложную информацию, заполнение которой возложено на стороны или неполучение такой информации. Ошибки, описки, неточности, являющиеся очевидными, не являются юридически обязывающими и не влекут правовых последствий.

**5.3.** Размер платы, взимаемый с заказчика, рассчитывается, исходя из расстояния предполагаемой перевозки либо планируемого времени оказания услуги (в зависимости от типа техники и типа оказываемых услуг), умноженного на единый тариф. Единый тариф действует для всех поставщиков – партнеров платформы «GT». Единый тариф включает все расходы Поставщика, связанные с выполнением заявки (расходы по обеспечению техники горюче-смазочными материалами, выплаты заработной платы своим работникам, отчисление всех сопутствующих налогов, сборов, проезд по платным дорогам общего пользования в системе BelToll. Затраты, предусмотренные настоящим пунктом, возмещаются из числа денежных средств, получаемых по Заявке и дополнительному возмещению не подлежат. Согласие с размером единого тарифа является одним из условий сотрудничества с Исполнителем.

В случае отмены заявки, досрочного прекращения оказания работы, срыва оказания работы по вине Поставщика услуг с виновной стороны могут взиматься штрафные санкции. Размер штрафных санкций, порядок их взимания указываются в публичном договоре, размещенном в платформе.

При оформлении и исполнении заявки Стороны согласовали, что время, необходимое для прибытия Поставщика услуг от места стоянки (базирования), выбранного Заказчиком при оформлении услуги, к месту фактического оказания услуг (с учетом изменения такого места Заказчиком), включается во время исполнения заявки и подлежит оплате в общем порядке.

**5.4.** Совершение оплат за работу, в том числе, предусматривает возможность пользования безопасного онлайн-платежа (возможность применения которого зависит от обслуживающего банка). При взимании денежных средств «Грандстоун» ни при каких обстоятельствах не действует в качестве поставщика услуги онлайн-платежей. Безопасные платежи осуществляются через платежную систему стороннего провайдера с кредитной/дебетовой карты заказчика или с принадлежащего ему банковского счета. Каждый платеж является оплатой (части) стоимости забронированной работы и учитывается при окончательном расчете.

**5.5.** Стороны понимают и безоговорочно соглашаются с тем обстоятельством, что для совершения определенных услуг платежные системы могут требовать оплату в полном размере банковским платежом или посредством кредитной карты, которая предварительно может быть авторизована, или с нее могут быть списаны средства (иногда без возможности возврата) при совершении заказа и бронирования. «Грандстоун» не несет ответственности за какое-либо (санкционированное, несанкционированное или ошибочное) списание средств и не возвращает какие-либо суммы, списанные или предварительно заблокированные банком, платежной системой.

**5.6** Заказчики, совершая заказ и бронирование работы, Поставщик услуг, соглашаясь оказать услугу, принимают и соглашаются с порядком отмены бронирования, правилами, действующими в случае необоснованного отказа в приеме техники, необоснованного отказа в оказании услуги и со всеми дополнительными условиями и правилами, которые могут применяться, включая важную информацию публикуемую на Платформе, полезную информацию, в том числе правила, касающиеся услуг.

**5.7.** Отказ Поставщика услуг/Заказчика от исполнения обязательств:

**5.7.1** В случае, если Заказчик, оплативший предоплату в представленном ему размере, отменил заказ на оказание услуг за более, чем полных 4 часа до согласованного начала оказания услуг, Заказчик дает согласие, на то, что из суммы денежных средств, перечисленных им Грандстоун, последний вправе самостоятельно удерживать:

- сумму расходов, в размере 7% от первоначальной суммы заказа в Заявке. Указанная сумма остается в распоряжении Грандстоун как оплата за оказанные услуги до момента их отмены;
- банковские и иные подобные комиссии, связанные с перечислением денежных средств и осуществлением платежей;
- сумму дополнительных расходов, предусмотренных, фактически понесенных Поставщиком услуг.

Оставшаяся часть предоплаты возвращается GT в адрес Заказчика по тем банковским реквизитам, с которых была проведена предоплата.

**5.7.2.** В случае, если Заказчик, оплативший предоплату в представленном ему размере, отменил заказ на оказание услуг за менее, чем полных 4 часа до согласованного начала оказания услуг, Заказчик дает согласие, на то, что из суммы денежных средств, перечисленных им Грандстоун, последний вправе самостоятельно удерживать:



- сумму расходов, в размере 7% от первоначальной суммы заказа в Заявке. Указанная сумма остается в распоряжении Грандстоун как оплата за оказанные услуги до момента их отмены;

- банковские и иные подобные комиссии, связанные с перечислением денежных средств и осуществлением платежей;

- сумму в размере стоимости минимальной продолжительности времени выполнения заявки, как оплата услуг Поставщика;

- сумму дополнительных расходов, фактически понесенных Поставщиком услуг.

Оставшаяся часть предоплаты возвращается Грандстоун в адрес Заказчика по тем банковским реквизитам, с которых была проведена предоплата.

**5.7.3.** При отказе Заказчика от заявки, оформленной в формате «сегодня-на-сегодня», применяются правила п. 5.7.1. настоящего Договора.

**5.7.4.** В случае одностороннего отказа Поставщика услуг от оказания принятой услуги Поставщик услуг уплачивает Грандстоун штраф в размере 7% от стоимости заказа и возмещает стоимость банковской комиссии.

Заказчику предоставляется к выбору новые Поставщики услуг. В случае, если новых Поставщиков не имеется либо ни один из них не был выбран Заказчиком, заявка отменяется, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

**5.7.5.** Грандстоун вправе потребовать, а Заказчик обязуется оплатить штраф в размере 10 (десять) базовых величин при наличии хотя бы одного из следующих нарушений со стороны Заказчика:

**5.7.5.1.** Заказчик оказался и/или не в состоянии оплатить любую сумму, подлежащую оплате после выполненной работы по Заявке в соответствии с условиями Договора; или

**5.7.5.2.** Заказчик уклоняется от возврата суммы по Заявке; или

**5.7.5.3.** Заказчик нарушил требования Договора по оплате услуг Грандстоун; или

**5.7.5.4.** Заказчик допустил любое другое нарушение своих обязательств по настоящему Договору; или

**5.7.5.5.** сведения, а также иная информация, предоставленные Заказчиком при регистрации в соответствии с условиями настоящего договора, оказались недостоверными; или

**5.7.5.6.** любая задолженность Заказчика или зависимых от него предприятий не оплачена в срок и стала (или может быть объявлена) подлежащей досрочному взысканию; или

**5.7.5.7.** Заказчик или зависимые от него организации объявлены банкротами; или возбуждено дело о признании их банкротами; либо компетентным органом назначена временная администрация, конкурсный управляющий, арбитражный управляющий и др. для управления Заказчиком или зависимыми от него организациями вследствие их неплатежеспособности, фактов нарушения ими законодательства, иных обстоятельств, предусмотренных законодательством; или

**5.7.6.** Размер штрафа, определенный п. 5.7.5 Договора, установлен за одно из нарушений пп. 5.7.5.1 – 5.7.5.7. В случае наличия более одного из этих нарушений, общая сумма штрафа определяется путем умножения размера штрафа на количество нарушений.

Последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) заявки, отказа от заявки по причинам, не указанным настоящим Договором либо в связи с некачественным оказанием услуги, а равно последствия не оказания услуг по форс-мажорным обстоятельствам определяют Стороны результате переговоров, руководствуясь общими принципами гражданского оборота, принципами разумности и справедливости, а также требованиями законодательства.

**5.7.7.** В любом случае расчеты между сторонами осуществляются в соответствии с условиями публичного смешанного договора транспортной экспедиции и комиссии, заключенного между Заказчиком и ООО «Грандстоун», и публичного смешанного договора возмездного оказания услуг, заключенного между Поставщиком услуг и ООО «Грандстоун» в рамках исполнения публичного смешанного договора транспортной экспедиции и комиссии.

**5.7.8.** В случае отказа Поставщика услуг от оказания услуг по договору в связи с форс-мажорными ситуациями, Поставщик услуг освобождается от ответственности перед Заказчиком, наступление форс-мажорной ситуации Поставщик услуг обязан доказать.

**5.7.9.** Отмена заказа Заказчиком либо Поставщиком услуг осуществляется путем проставления отметки в соответствующей графе платформы, и/или путем нажатия на соответствующую кнопку.

## **6. Права и обязанности правообладателя платформы «Grandstone Transport».**

### **6.1. GT обязан:**

**6.1.1.** если пользователь прошел процесс регистрации, приступить к оказанию ему услуг, входящих в понятие Сервиса;

**6.1.2.** обеспечить предоставление Сервиса. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к партнерскому веб-интерфейсу за исключением времени, необходимого для профилактического технического обслуживания;

**6.1.3.** уведомлять пользователей о предстоящем профилактическом техническом обслуживании;

**6.1.4.** предоставлять пользователям информацию о порядке предоставления Сервиса;

**6.1.5.** уведомлять пользователей о предстоящих обновлениях условий предоставления Сервиса. При этом платформа не гарантирует стабильную работу Проекта в случае, если пользователем не учтены обновления либо особые условия таких обновлений.

### **6.2. GT имеет право:**

**6.2.1.** по своему усмотрению и без получения согласия пользователя менять содержимое, функциональные возможности, интерфейс, условия предоставления Сервиса;

**6.2.2.** приостанавливать предоставление Сервиса по любым техническим, технологическим и прочим причинам на период, необходимый для устранения данных причин, а также в случае, если пользователь нарушил правила пользования Проектом;

**6.2.3.** удалить все данные о пользователе по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента прекращения отношений между платформой и пользователем;

**6.2.4.** указывать пользователя в качестве своего партнера в своих информационных и рекламных материалах;

**6.2.5.** использовать сведения, введенные пользователем при регистрации и заполнении данных по заявкам, в своих нуждах в соответствии с законодательством;

**6.2.6.** предпринимать любые действия для проверки соблюдения пользователями условий представления Сервиса и принимать меры в случае выявленных нарушений.

**6.2.7.** самостоятельно принимает решение о количестве и частоте таких проверок;

**6.2.8.** осуществлять иные права, предусмотренные ему законодательством;

**6.2.9.** предоставлять любую имеющуюся у него информацию о пользователях, их заявках и процессе оказания услуг по требованию государственных органов.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

**7.1.** Все объекты, доступные Пользователю при помощи платформы, Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы и другие объекты, а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав «Грандстоун» и других правообладателей и охраняются законодательством РБ.

**7.2.** Пользование платформой, а также использование каких-либо иных ее элементов возможно только в рамках предоставленного функционала платформы. Никакие элементы содержания платформы, а также любой Контент, размещенный в платформе или в Сервисах, не могут быть использованы иным образом, кроме как по назначению, без предварительного письменного разрешения «Грандстоун». Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РБ.

**7.3.** Использование Пользователем элементов содержания платформы, а также любого Контента допускается только для личного некоммерческого использования, в том числе при ведении предпринимательской деятельности, и только при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

**7.4.** Пользователю не передаются принадлежащие «Грандстоун» права на объекты интеллектуальной собственности, в том числе права на компьютерные программы, патенты и товарные знаки GT и авторские права. Пользователю обязуется на протяжении всего срока действия Соглашения и после его окончания не использовать и не претендовать на права на какие-либо наименования, логотипы, товарные знаки, модели или образцы, принадлежащие GT, или наименования, логотипы, товарные знаки, модели или образцы, схожие с ними.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** Данное Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**8.2.** Все споры, имеющие отношение к данному Соглашению или к использованию Программы, включая споры в отношении законности, толкования, нарушения,

расторжения данного Соглашения, должны решаться в судах г. Минска.

**8.3.** Любые претензии или жалобы в отношении Правообладателя или в отношении предоставляемого им Сервиса должны быть поданы в кратчайший срок, но в любом случае в течение 30 календарных дней после дня, когда права пользователя были нарушены. Любые претензии или жалобы, отправленные по истечении 30-дневного периода, могут быть отклонены, и сторона, предъявившая претензию, лишается права на любую компенсацию (в т.ч. финансовую).